



## **Onze dienstverleningsvoorwaarden**

Deze dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten (advies, bemiddeling en beheer) die Klasse Advies Roosendaal in opdracht van een opdrachtgever (de relatie) uitvoert, behalve indien Klasse Advies Roosendaal en relatie andere voorwaarden overeenkomen.

### *Aanvang en duur van de samenwerking*

De dienstverlening vangt aan op het moment dat Klasse Advies Roosendaal een opdracht mondeling, schriftelijk, digitaal of anderszins heeft ontvangen en deze heeft geaccepteerd/de opdracht in behandeling heeft genomen.

De dienstverlening wordt beëindigd per de datum zoals genoemd in de overeenkomst van dienstverlening. Indien daarin geen termijn is overeengekomen, duurt de opdracht tot het moment dat de relatie de onderhavige financiële producten beëindigd, dan wel via een andere partij onderbrengt.

### *Informatieverstrekking*

Relatie zal Klasse Advies Roosendaal gevraagd en ongevraagd alle informatie verschaffen die Klasse Advies naar beste weten van relatie nodig heeft voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Informatie die betrekking heeft op te verzekeren risico's dient per direct en voordat dekking benodigd is verstrekt te worden door relatie aan Klasse Advies.

Indien het te laat of onjuist aanleveren van gegevens relatie is toe te rekenen en het de dienstverlening van Klasse Advies vertraagt en/of bemoeilijkt, zal Klasse Advies;

- relatie hiervan op de hoogte stellen.
- hieruit resulterend meerwerk declareren op basis van urendeclaratie.
- geen aansprakelijkheid accepteren voor hierdoor geleden schade.

### *Inspanningsverplichting*

Op de dienstverlening van Klasse Advies Roosendaal geldt een inspanningsverplichting. Klasse Advies kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten indien zij alle inspanningen heeft verricht die van een bekwaam adviseur/tussenpersoon worden verwacht.

Voorts leidt het niet bereiken van het gewenste resultaat, terwijl wel alle van een bekwaam adviseur/tussenpersoon te verwachten inspanningen zijn verricht, niet tot het vervallen van de betalingsverplichting van relatie.

### *Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid*

Klasse Advies Roosendaal zal bij haar dienstverlening én na afloop van de dienstverlening de zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid in acht nemen, zoals die van een redelijk handelend adviseur/tussenpersoon mag worden verwacht.

Verzekeringen



Pensioenen



Financiële planning



Hypotheeken

Bergrand 230B  
4707AT Roosendaal  
T +31(0)165-743 007

KvK: 55074111  
BTW. NL85.5874.818.B01  
Rekeningnr. NL26 INGB 0008 1438 66

[www.klasseadvies.nl](http://www.klasseadvies.nl)  
[info@klasseadvies.nl](mailto:info@klasseadvies.nl)  
AFM: 12041627



### *Derden*

Derden zullen door Klasse Advies Roosendaal pas na toestemming van relatie worden ingeschakeld. Declaraties door derden zullen in voorkomende gevallen rechtstreeks aan relatie worden gefactureerd, dan wel door Klasse Advies gedeclareerd worden.

Derden kunnen in geen geval rechten ontlenen aan de samenwerking tussen Klasse Advies en de relatie.

### *Aansprakelijkheid*

Relatie en Klasse Advies Roosendaal zijn ten opzichte van elkaar aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

In het geval van een toerekenbare tekortkoming door Klasse Advies, is de totale aansprakelijkheid van Klasse Advies beperkt tot de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering, welke is afgestemd op het in de Wet op het Financieel Toezicht genoemd verzekerd bedrag.

Indien de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Klasse Advies beperkt tot vijfmaal het door Klasse Advies gedeclareerde bedrag / ontvangen provisie in het jaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voordoet.

Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen 1 jaar na ontdekking en binnen 1 jaar na beëindiging van de dienstverlening ter kennis zijn gesteld aan Klasse Advies. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen eveneens indien de relatie niet binnen 1 jaar, na ondubbelzinnige en volledige afwijzing van deze aanspraken door of namens Klasse Advies, een rechtsvordering bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

### *Betalingsvoorwaarden*

Op facturen van Klasse Advies Roosendaal geldt een betaaltermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Waar van toepassing, zal Klasse Advies de facturen verhogen met BTW en/of assurantiebelasting.

Bij uitblijven van gehele of gedeeltelijke betaling binnen deze termijn is de relatie zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Klasse Advies is dan gerechtigd de dienstverlening te staken. Verder is relatie dan wettelijke rente verschuldigd, alsmede alle daadwerkelijk door Klasse Advies gemaakte buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten.

Klasse Advies heeft de mogelijkheid om advies-/bemiddelingswerkzaamheden tijdens het advies-/bemiddelingstraject te factureren voor het deel van de reeds uitgevoerde werkzaamheden. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, heeft Klasse Advies de mogelijkheid het adviestraject op te schorten indien de deelfactuur niet binnen de gestelde betaaltermijn wordt voldaan.

Bij langdurige adviestrajecten factureert Klasse Advies eenmaal per twee maanden de werkzaamheden over de verstreken periode.



Facturen die de relatie ontvangt van een financiële instelling dienen binnen de door de financiële instelling bepaalde termijn voldaan te worden. Niet tijdige betaling aan de financiële instellingen zorgt bij verzekeringen voor verval van de dekking. Te late betaling is derhalve voor risico van de relatie, Klasse Advies aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

Klasse Advies heeft geen inspanningsverplichtingen meer in geval van verval van de dekking door wanbetaling.

### *Directe ontbinding / opzegging*

Klasse Advies Roosendaal en relatie zijn bevoegd de dienstverlening met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat hij enige vergoeding verschuldigd zal worden te beëindigen wegens een dringende reden. Onder dringende redenen worden verstaan:

- Een aanvraag surseance van betaling door Klasse Advies of relatie of indien een van beiden in staat van faillissement wordt verklaard.
- Indien Klasse Advies of relatie niet voldoet aan haar wettelijke verplichtingen of niet voldoet aan de verplichtingen die uit de dienstverlening voortvloeien en hierin volhardt, ook na ingebrekestelling per aangetekende brief met een redelijke termijn voor nakoming;
- Indien Klasse Advies of relatie fraude gedooft, pleegt of doet plegen, dan wel pogingen daartoe onderneemt of daaraan zijn medewerking verleent.

Het in dit lid bedoelde beëindigingsrecht laat andere rechten van Klasse Advies en relatie die op grond van de wet of de samenwerking aan hen toekomen onverlet.

### *Klachten en geschillen*

Relatie dient klachten over Klasse Advies Roosendaal zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan Klasse Advies. Indien gewenst kan dit rechtstreeks aan de directie van Klasse Advies.

Klasse Advies zal zich zoveel mogelijk inspannen om klachten te voorkomen en/of op te lossen.

Indien relatie en Klasse Advies niet tot een oplossing komen, kan relatie zich richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid Aansluitnummer: 300.015322) of de bevoegde rechter.

### *Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

Op opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland West-Brabant.

